

株式会社 KBS 創研 2017.1 No.147

知識 [Knowledge]と行動 [Behavior] で問題解決 [Solution] を支援

KBS は「HANDS ON 型」で、観光・サービス業界を支援します。http://www.kbsbiz.com E-Mail:info@kbsbiz.com

新年あけましておめでとうございます。 今年も観光業界で培った経験や知恵 (Knowledge) を活かしクライ アント様、パートナー様とともに汗を流し行動し(Behavior)観光業界に携わる企業・団体の経営に関する諸 問題を解決すること(Solution)で社会に貢献する会社を目指してまいります。何卒ご愛顧、ご支援賜ります ようお願い申し上げます。



代表取締役 小泉壽宏

おかげさまで第14期を迎えました!

観光業界の企業・団体様の経営支援(個の支援)に事業領域を絞り 観光業界の発展に貢献してまいります。

2004 年に創業した KBS はこの 1 月をもちまして第 14 期を迎える ことができました。これもひとえにクライアント様や KBS の事業を支 えてくださっているパートナー様のご支援の賜物と受け止めておりま す。衷心より厚く御礼申し上げます。

この間観光業界を取り巻く環境は大きく変化し、それに伴い KBS も様々な事業展開を行って参りました。創業時はマーケティング支 援が中心でしたが、今では事業再生や人財育成という経営の根幹 に関与する専門家集団として多くのクライアント様から支持を頂戴す るまでに成長することができました。しかしながら苦境にあえぐ中小 企業・団体は今だ数多く存在します。また勤務の不規則性、低生 産性による賃金の低さから人材不足の問題も横たわっております。 今後も事業再生や人財育成支援は強化していかなければいけない 分野であると考えております。

一方観光による地方創生の分野につきましては全国各地に DMO 🏻 を組むことでその機能を充実してまいります。

(Destination Management Organization) が組成され、地域に根 ざす産官学金が連携し「わがまちを観光で元気にする」活動がス タートしました。弊社のような全国規模で展開するコンサルタントか ら地元密着で事業を行う事業者にその役割は移ってきたものと受け 止めております。

以上の観点から弊社としましては、観光による地方創生に向けた 支援(面の支援)は縮小し創業時より行ってきた観光業界に携わ る企業・団体への経営支援(個の支援)を戦略から戦術まで総合 的に支援することに事業領域を絞ることとしました。

事業再生で連携を図ってきた公認会計士、弁護士等の士業ネッ トワークに加え、マスメディアとの強固なパイプを持つ PR 会社、諸 外国からの観光客の受入に欠かせないランドオペレーター、人財 育成に取り組む教育機関・事業者等新たな分野のパートナーと手

■「企業ソリューション」「人財ソリューション」・・・・KBS が展開する2枚看板の事業。

KBS が創業以来携わりこの十数年間の事業活動で高度化してき: た分野です。今後はこの2つの事業に経営資源を集中させその高 度化を図ってまいります。

○企業ソリューション事業

民宿のような家族経営を行う小規模事業者様や地域の社交場と なるホテルまで規模の大小を問わず日々のお悩み相談から事業再 生まで幅広い分野でサポートしてまいります。特に事業再生につい ては金融機関の協力による返済条件の変更(リ・スケジュール)の 支援にとどまらず、各種専門家との連携のもと私的・法的整理まで お手伝いできる体制を整えます。関連会社のネクストサポートをそ のプラットフォームとして事業展開を行って参ります。

〇人財ソリューション事業

観光業界におけるホットなテーマを題材にしたスポットセミナーか ら企業経営の視点からどのような人財を育成するかという育成戦略 まで幅広く取り組んでまいります。また観光に携わる高度人材の育 成については代表の小泉が学ぶ京都大学経営管理大学院と連携 し、観光業界で活躍したい人材への事業機会を KBS が提供するこ とで知識と経験の両面からのブラッシュアップを支援してまいります。

■新たな観光ビジネスモデルづくりへの挑戦・・・・新しい旅行業の姿を研究、事業化へ。

観光振興には旅行市場(発地)へ旅行目的地(着地)の情報: を的確に伝え交流を促進させることが不可欠です。その大きな役割 を担うのが旅行業です。しかしながら旅行業の収益モデルは送客 先からのコミッションが軸となっているため、送客対象が限定的であ りかつマスツーリズムを志向する傾向にあります。

KBS では旅行業の実務経験を踏まえ、既存の旅行業の事業ス キームをひとつひとつ検証しながら一方で様々な領域の事業者と連 携した新たなビジネスモデルづくりに挑戦してまいります。そのため には既存の観光業界にない知見や発想が不可欠です。今般様々: 創研と分離させ独自事業として展開してまいります。

なビジネスの変革を支援する S- イノベーション・デザイン社(京都 大学経営管理大学院発のベンチャー企業)と提携し、あらゆる視 点から従前モデルを検証し旅行業界に新たなイノベーションを起こ す事業をインキュベートしてまいります。

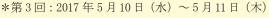
展開領域としては成長分野である「美と健康」「障がい者・高齢 者」「人財育成」のフィールドを考えておりますが、世界的な観光 地として日本の観光をリードする「京都」もその対象とし R&D 事業 部や沖縄支店の事業として取り組んでまいります。 将来的には KBS

■新春 TOPIC KBS が企画するひと味違う旅のご紹介

兵庫県の屋根ハチ高原でチームワーク、コミュニケーションを学ぶ。

第3回・第4回「旅学級」ハチ高原校を今年も開校します!

自然学校やスキー教室等小・中学生の合宿の場として関西では有名なハチ高原。KBSでは人財育成事業に取り組むアフェクト社と共同で今年も一人から参加できる若手・中堅社員向け合宿研修「旅学級」を開校します。座学にとどまらず飯ごう炊さんやビジネス・オリエンテーリングを通じ様々な企業の人たちと協働で問題を解決するトレーニングを実施しチームワークやコミュニケーションの重要性やスキルを学んで頂きます。是非多くの方のご参加をお待ち申し上げております。



- *第4回:2017年10月4日(水)~10月5日(木)
- *場所:兵庫県養父市ハチ高原 ロッジ万両
- *お申込み・問い合わせ:株式会社アフェクト研修事業部

TEL:06 (4707) 3888 E-mail:affect@tea.ocn.ne.jp



▲夏の風景



▲参加者が協力して大鍋でのご飯炊きを体験しチームワークの重要性を学ぶ。



▲イベント時のバイキング



▲オリエンテーリングのポストに隠された 情報を頼りに飲食店の開業プランを企画、 プレザン。

今後のツアー予告

KBS では第2種旅行業である神戸ユニバーサルツーリズムセンターと連携し下記のツアーを計画中です。商品造成が完了したものから順次本紙でもご案内致します。どうぞお楽しみに!

*健康運動指導士が監修。おきなわ体感ウェルネスツアー

沖縄の自然をフィールドとして健やかに元気に美しくなる、そんな コンセプトのツアーです。ウェルネスの3大要素である「運動」「栄養」 「休養」をひとつひとつ体感しながら心身ともに整え更なる健康を感 じていただく企画です。美と健康のプロ、健康運動指導士の監修 を受け、高品質のツアーをご提案致します。

*大自然の中でマネジメントを学ぶ。「旅学級」南阿蘇校開校!

若手・中堅社員向け合宿研修「旅学級」のマネジメント層バージョンです。熊本地震からの復興が進む南阿蘇村の旅館「華もみじ」の協力を得、経営者・管理職向けのマネジメント研修を実施します。夜は温泉につかりながら日頃の鋭気を養っていただき、翌日は阿蘇山を眺めながらのゴルフも企画しております。都会から離れ自然の中でリフレッシュしながらマネジメントに磨きをかけていただく盛りだくさんの内容です!



▲沖縄独自の素材を 使った宮廷料理

▶澄み切った空に 雄大な山々と眼下 の町並みを見渡す 大パノラマは「華も みじ」ならでは!





►WATSU(ワッツ)

編 集 後 記 明けましておめでとうございます。14 期を迎えた KBS では今回の紙面にもあるように、「企業ソリューション」「人財ソリューション」という2 枚看板事業の一層の強化と、新たな観光ビジネスモデルづくりへの挑戦を通じ、観光業界の発展へ貢献することを掲げています。Together でも紙面を通じ、観光業界に携わる皆様のお役に立てるよう出来るだけ分かりやすくお伝えして参ります。本年も Together をよろしくお願いいたします。(増田)

株式会社 KBS創研

関西本部:〒661-0003 兵庫県尼崎市富松町3丁目1-5-203 TEL:06-6423-5561/FAX:06-6423-5571

東京本部:〒151-0053 東京都渋谷区代々木2丁目23-1-766 TEL:050-3452-2488

沖縄支店:〒900-0012 沖縄県那覇市泊2丁目1-18 T&C泊ビル4階 TEL:098-917-0117/FAX:098-943-1501

<関連会社>ネクストサポート株式会社(事業再生コンサルティング)

〒 541-0043 大阪市中央区高麗橋 4-6-20 マスイビル6階 TEL:06-6282-7226/ FAX:06-4707-3855

●代表取締役:小泉壽宏

●事 業 内 容:観光・サービス業

の経営支援

●設 立:2004年4月

●地域オフィス:関西・東京・沖縄