

KBS は「HANDS ON 型」で、観光・サービス業界を支援します。http://www.kbsbiz.com E-Mail : info@kbsbiz.com

7日は二十四節季の「立冬」。暦の上では冬到来です。兵庫県の日本海沿岸のまち香住では6日ズワイガニ漁が解禁されます。カニ好きの関西の方にとっては待望のシーズン到来です。日本を代表するテーマパークではクリスマスのプロモーションを年々早めて実施しています。関西ではこれから紅葉の見ごろを迎えますが、冬の営業展開もしっかり行いましょう。

代表取締役 小泉壽宏



ひとと地域との交流を促進する KBS のコミュニケーション事業のご紹介

観光をフィールドに様々なコンサルティングを行っている KBS にとって重要な仕事の一つに「ひとと地域との交流を生み出す仕組みを作ること」があります。旅行目的地（着地）の受入状況によってはマス・ツーリズムに馴染まず、旅行会社の送客の対象になりにくいケースもあります。またいくらユニークな観光コンテンツを創っても観光客（発地）の目に留まらなければその価値は生まれません。KBS にこの春発足したコミュニケーション事業部ではこのような「受

け入れ」、「隠れたコンテンツ」に着目し、地域と市場を結びつける取り組みを行っております。

旅行市場を大きく動かすところまでは時間を要しますが、その可能性を実感しております。仕組み作りから PR 会社と連携した情報発信まで多角的に取り組み、独自の市場を形成し観光立国の実現に貢献してまいります。今月号の Together では兵庫県内で実施した2つの事例をご紹介します

～障がい者、高齢者とともに楽しめる旅を目指し～ 城崎温泉 ユニバーサルツーリズム (UT) セミナーを支援

ー 2016 年 9 月 26 日 (月) ～ 27 日 (火) 於：兵庫県城崎温泉ー

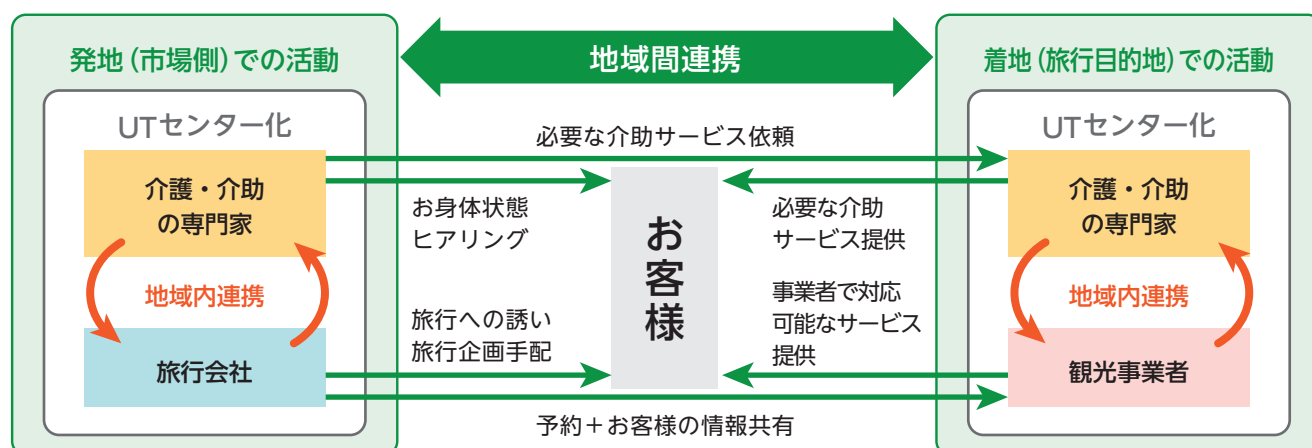
高齢化が進む中、誰もが安心して参加できる旅行（ユニバーサルツーリズム）への需要が高まっており、兵庫県では県内観光地にユニバーサルツーリズム情報の発信・普及に向けた様々な取り組みによりユニバーサルツーリズムの推進を図っています。

ユニバーサルツーリズムの推進にあたってはハード面のバリアをソフト面でカバーすることが重要であり、このため、地域の宿泊施設・観光事業者・移動サービス・医療福祉関係者・行政等のネットワー

ク化が重要となっています。

今回、兵庫県、(公社) ひょうごツーリズム協会と NPO 法人ウイズアスは、兵庫県を代表する観光地である城崎温泉にて、城崎温泉旅館協同組合、城崎温泉観光協会等との協力を得て「ユニバーサルツーリズム (UT) セミナー」を実施しました。私小泉はウイズアスとともにこのセミナーの準備に当たるとともに「ソーシャルビジネスとして UT を考える」というお題で講演をさせていただきました。

ユニバーサルツーリズムは「競争」ではなく「共創」の発想が必要！



UTが進まない理由は、お客様と接点を持つ旅行会社、観光事業者ノウハウが不足していることにあります。これを補うのが発地、着地の介護・介助の専門家です。上図のような仕組みを作ること、その輪を全国に広げることがUT普及の大きな原動力になります。

日本ユニバーサルツーリズム推進ネットワークでは北海道から沖縄まで12都市でこの仕組みを整備しています。これらのネットワークに多くの旅行会社、観光事業者の参画が実現すればUTが当たり前になる日も近いと思います。



▲セミナー前日は、車いすでのまちあるきを体験。



▲UTのビジネスの可能性を語る小泉。

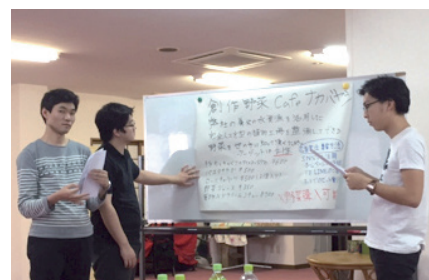
～子どもが学ぶ場所から大人も学ぶ場所への転換を目指して～ ハチ高原 ロッジ万両 第2回「旅学級」を開校！

－ 2016年10月5日（水）～6日（木）於：兵庫県ハチ高原－

研修事業に取り組む㈱アフクト様との共同事業である合宿型研修企画「旅学級」の第2回を今回もロッジ万両にお世話になり実施しました。カリキュラムに「ホスピタリティ」や「チームビルディング」の要素を加え、参加者も第1回の3倍とパワーアップ！自家製味噌を用いた万両鍋や特製カレーと大鍋で炊いたアツアツご飯に舌鼓を打ち、大自然のもと有意義な研修になったと受け止めております。



▲参加者が協力して大鍋でのご飯炊きを体験し
チームワークの重要性を学ぶ。



▲オリエンテーリングのポストに隠された情報を
頼りに飲食店の開業プランを企画、プレゼン。

■シーズンオフのハチ高原を「大人の学びの場」へ。

旅学級の狙いはオフシーズンになる春と秋のハチ高原の誘客手法の開拓にあります。夏は各種クラブの合宿で、冬はスキーで賑わうハチ高原ですが、気候のいい春と秋はオフシーズンとなります。

そこで自然を生かしたユニークなカリキュラムの研修を誘致しこの時期を「大人の学びの場」として発信することでハチ高原の活性化に寄与して参ります。

TOPIC 震災に負けるな！ 熊本県南阿蘇の旅館「華もみじ」が震災を乗り越えこの11月再オープン!!



▲ブルーシートが痛々しい震災直後の屋根



▲小泉も太鼓判！華もみじ名物美味しい焼肉
を是非ご賞味あれ！

今年の4月14日、16日に発生した熊本地震により大きな被害を受けた南阿蘇村河陰にある華もみじが、この11月補修工事を終え再オープンします。行政の診断では半壊とのことでしたが実際は写真のとおり全壊に近い状態でした。震災後の半年間、各所から様々な支援を受け補修工事に取り組み、今般11月に全面オープンすることとなりました。

～華もみじ女将、湛（たたえ）しのぶさんからのメッセージ～

被害が大きかった南阿蘇では未だ再開が果たせない同業者も多くいます。今回の経験で防災への意識は変わりましたので、皆様により安全な南阿蘇の旅を楽しんでいただきたいと思います。

華もみじ

<http://www.87momiji.com/>
熊本県南阿蘇郡河陰 5298-1 TEL:0967(63)8787

熊本空港から南阿蘇に抜ける俵山トンネルの復旧工事も急ピッチで進んでいます。復活した華もみじを一人度多くの方には是非ご利用いただきたくお願い申し上げます。

編集
後記

地域に馴染んだ観光コンテンツも、観光業の方々の目に留まなければ価値を生むことができません。ユニークな隠れコンテンツを、まさに必要とするお客様と結ぶサービスはKBS創研らしい取り組み。／熊本県南阿蘇の旅館「華もみじ」さんが熊本地震の震災を乗り越えこの11月再オープン。女将さん、ファイトです！これは行かなくては！！（増田）

株式会社 KBS創研

コンサルティング事業部：〒661-0003 兵庫県尼崎市富松町3丁目1-5-203 TEL:06-6423-5561/FAX:06-6423-5571
R&D事業部：〒151-0053 東京都渋谷区代々木2丁目23-1-766 TEL:03-6453-9088/FAX:03-6453-9089
沖縄支店：〒900-0012 沖縄県那覇市泊2丁目1-18 T&C泊ビル4階 TEL:098-917-0117/FAX:098-943-1501
＜関連会社＞ネクストサポート株式会社（事業再生コンサルティング）
〒541-0043 大阪市中央区高麗橋4-6-20 マスビル6階 TEL:06-6282-7226/FAX:06-4707-3855

●代表取締役：小泉壽宏
●事業内容：観光・サービス業の経営支援
●設立：2004年4月
●地域オフィス：関西・東京・沖縄