

Together

知識 [Knowledge] と行動 [Behavior] で問題解決 [Solution] を支援

KBS は「HANDS ON 型」で、観光・サービス業界を支援します。http://www.kbsbiz.com E-Mail : info@kbsbiz.com

あけましておめでとうございます。

今年もクライアント様の経営知識・知恵【Knowledge】を身につけ、行動様式【Behavior】を変革するお手伝いをさせていただくことで、経営の諸問題、地域課題を解決【Solution】する取組みにまい進します。本年も KBS 創研ならび KBS グループをどうぞよろしくお願ひ申し上げます。

株式会社 KBS 代表取締役 小泉 寿宏



提言 観光業界はあらゆる産業のコーディネーターたれ。

昨年 8 月に実施しました京都大学経営管理大学院と弊社との観光シンポジウムにおいて、コモディティ化が進む観光業界においても研究開発が必要であること、その領域はマーケティングから脳科学の分野まで幅広いものの、企業・団体の身の丈にあった研究開発を進めることで独自性を生み出すことが可能であることを提言いたしました。弊社におきましても経営コンサルティングが基幹事業ではあるものの、観光業界の発展に向けたあるべき姿を目指すべく、市場研究とそれによる商品開発を担う「R&D 事業部」を今期より立ち上げました。

R&D 事業部では、旅行先での様々な支援が必要な方でも安心して楽しむことができる旅を創出すべく、ユニバーサルツーリズムの普及に取り組む NPO 法人ウイズアスとの協働事業を展開します。旅行コンテンツ開発においては、琉球大学大学院ヘルス・ツーリズム研究センターの監修のもと、地域の皆さんとともに汗を流しながら心身ともに健康になるプログラム作りを行い、沖縄においてウェルネス & ユニバーサルツアーを商品化しました。この春その第 1 弾を催行させます。

商品造成のプロセスで感じたことは、宿泊、運輸等既存の観光プレイヤーだけでなく地域で活躍するあらゆる事業者の参画が得られるとユニークな旅行商品が生み出せるということです。沖縄県金武町にある(株)佐喜眞義肢さん

では膝関節をサポートする製品「CB ブレース」を製造販売していますが、これを旅行中に装着することにより歩行に不安を持つ方でも容易に歩くことができます。また同町で地元の方をターゲットに営業展開しているカフェレストラン長楽さんは、沖縄ならではの食材を使いユニークなメニューを提供していますが、旅行会社との契約がなく地域外からのお客様の受入は行ってきませんでした。今回のツアーでは、他所では味わえない料理をツアー参加者の皆様に召し上げて頂けるよう、数ある飲食店の中より採用させていただきました。このように地域で事業を展開するあらゆる方々にお力添えをいただくことは旅行商品のコモディティ化から脱却する原動力になると感じております。

訪日外国人客の増加傾向と相俟って観光産業はあらゆる業界から注目され始めています。

従前から観光の世界で生きている我々観光業界の事業者は、あらゆる産業を巻き込んでいくことで旅の楽しみを膨らませていくコーディネーターにならないといけないと感じております。業界内の既存の価値観、商慣習を乗り越えあらゆる産業の方々と新たな価値を創造していこうではありませんか。

今年 1 年が皆様にとって充実した年でありますことを祈念致します。

2015年のKBS創研の取り組み

1 R&D 事業部を新設。ツアー造成、コンテンツ開発、施設運営を展開します。

今まで行ってきたコンサルティング事業、調査事業及び研修事業を強化しつつ、新たに R&D 事業部を新設し、旅行市場の分析を行うとともに旅行業登録を有する事業者、ランドオペレーターと連携したツアーや観光コンテンツの開発・販売を行ってまいります。

また、小規模宿泊施設の運営を視野に入れた施設運営ノウハウの蓄積・提供にも挑戦してまいります。

2 ネクストサポート（関連会社）による事業承継業務を開始します。

高齢化社会が進展する一方本年より相続税が増税される等、相続、事業承継のニーズが高まっております。KBSではグループ会社であるネクストサポートにおいて中小企業診断士をコーディネーターとして会計、税務、法務、不動産のプロが協働でこれらの支援に当たる体制を整えました。事業承継は早めの準備と計画的な実施が不可欠です。是非ご祖談ください。

3 産学連携を強化し、地域資源の発掘と次世代の観光人材育成を行います。

地元大学と連携し、地域資源の発掘と観光人材の育成を図ってまいります。

- ・京都・・・京都大学経営管理大学院
- ・沖縄・・・琉球大学大学院観光科学研究科
- ・阪神（尼崎、西宮等）・・・大手前大学総合文化学部

4 業界情報の提供・発信をし観光業界発展に寄与します。

観光業界が抱える問題の解決に向けた知見等を提供すべく、本年も京都大学経営管理大学院とともに観光シンポジウムを開催します。また、弊社広報紙 Together にて業界の最新情報や弊社取り組み事例を発信するとともに、自主研究を行い観光マーケットの「今」の情報を発信してまいります。

今春、誰もが楽しめるウェルネス&ユニバーサルツアーを沖縄で催行します！



2015年3月28日(土)～3月31日(火) 3泊4日

「誰もがいっしょに旅を楽しむ ウェルネスツアー in 沖縄」

青い空と碧い海OKINAWA ブルーの絶景！ 家族で楽しむ自然体験4日間の旅

今まで旅行へ出かけるのを諦めていたご家族へ贈る、誰もが一緒に楽しめる旅。

介助器具やスタッフが皆様をサポートしながら見守る中で、

家族一緒にかけがえのない時間をお過ごしください。

【ウェルネスツアーおすすめポイント】

楽しむ！ 沖縄の海も自然体験もグルメも！よくばりに楽しめる本企画オリジナルプログラムが満載♪

安心！ 介助スタッフ付なので安心・安全に家族みんなで旅を楽しめます（※要事前予約）

選べる！ 滞在2日目のプログラムはお好みに合わせてチョイスが可能！自然体験を楽しむアクティブプラン、のんびりスパで癒しの時間を楽しむリラクソプラン、お好みに合わせてお選びください♪

本ツアーに関するお問合わせ／お申込み先：R&D 事業部 野中まで（nonaka@kbsbiz.com）



ツアー・コーディネーター
野中瑠美子
(KBS創研 R&Dチーム)

編集後記

あけましておめでとうございます。Together では KBS 創研の観光への多角的な取り組みについてお伝えをしてきました。今回の提言にもあるように「宿泊、運輸等既存の観光プレイヤーだけでなく地域で活躍するあらゆる事業者の参画が得られるとユニークな旅行商品が生み出せる」。本年も、各自治体の観光への高い期待にこたえられるような情報をお伝えしていきたいと思っております。よろしくお願ひ致します（増田）

株式会社 KBS 創研

本社・西日本営業部：〒661-0003 兵庫県尼崎市富松町1-9-15-103 TEL:06-6423-5561/ FAX:06-6423-5571
東日本営業部：〒103-0027 東京都中央区日本橋1-2-10 東洋ビル3階 TEL:03-6453-9088/ FAX:03-6453-9089
＜関連会社＞ネクストサポート株式会社（事業再生コンサルティング）
〒541-0043 大阪市中央区高麗橋4-6-20 マスイビル6階 TEL:06-6282-7226/ FAX:06-4707-3855
特定非営利活動法人 ふるさと応援隊（着地型観光支援事業）
〒604-8151 京都市中京区蛸薬師通烏丸西入橋弁慶町222番地京都市イノベーションオフィス内 TEL:070-6928-0602

- 代表取締役：小泉寿宏
- 事業内容：観光・サービス業の経営支援
- 設立：2004年4月
- 地域オフィス：関西・東京