

KBSは「HANDS ON型」で、観光・サービス業界を支援します。http://www.kbsbiz.com E-Mail : info@kbsbiz.com

早いもので2014年もあとわずかとなりました。皆様にとってはどのような年でしたでしょうか。KBSにおいては兵庫県の観光振興施策の柱となるツーリズム動向調査の受託や京都大学との観光シンポジウムの東西開催、NPO法人ウィズアスとのユニバーサルツーリズム普及に向けた取り組み等、様々な取り組みを行い充実した1年でした。今年度のご愛顧、ご支援に感謝致しますとともに、来年もKBS創研並びにKBSグループを何卒宜しくお願い申し上げます。

株式会社KBS創研 代表取締役 小泉 寿宏



NPOウィズアスとの共同事業始動！

ユニバーサルツーリズムの普及とALL OKINAWAウェルネス構想実現に向け 沖縄ユニバーサルツアーを実施します！

ツアー催行日：2015年3月28日（土）～31日（火）3泊4日

KBS創研R&Dチームでは、障がい者の旅行支援を行うNPOウィズアス（鞍本長利代表、神戸ユニバーサルツーリズムセンター：兵庫県知事登録旅行業第2-656号）と提携し、来年春に沖縄をフィールドとしたユニバーサルツアーを実施することとなりました。既に同NPOとはこの2月に沖縄本島の金武（きん）町で、琉球大学ヘルスツーリズム研究センターの監修のもとモニターツアーを実施いたしましたが、今回はそのツアーの内容をベースに一般客向けに販売する取り組みです。モニターツアーでは高い評価を頂戴しましたが、市場でどのような反応があるのか今から楽しみです。



■NPOウィズアスの「ユニバーサルツーリズム」の取り組み



障がいがある方、高齢の方にとって、旅先での安心・安全を基本に旅をより豊かにするための様々なサービスに取り組んでいます。旅行時には、ていねいなヒアリングにはじまり、必要とされるサービスの手配、宿泊施設（ユニバーサルルーム）、移送サービス（リフト付車など）、福祉用具レンタル（車いす・電動ベッド）などに関する情報の提供と手配を行います。



何らかの障がいがある方たちといっしょに旅をするときの同行者（親・兄弟・友人たち）の方が介助に費やすエネルギーを軽減し、一緒に旅を楽しめるように、必要なサポートを必要な時間と場所につなぎます。



何らかの障がいがある方たちの旅は、観光地での移動・入浴・食事介助のために出発地から介護者を同行させるのが一般的です。神戸ユニバーサルツーリズムセンターでは、ていねいなヒアリングをもとに現地で介助者を派遣することにより、必要なサポートを必要な時間と場所につなぎます。このことは旅行費用の大幅な軽減につながっていきます。

■KBS創研の役割

KBSでは2006年に現常務の谷口を派遣し、この事業の立ち上げをサポートしてまいりました。旅行業登録を行い事業として展開する中、その普及に向けては宿泊、運輸、飲食、物販といった観

光プレイヤーの理解と協力、そして市場への発信が不可欠であり、KBSはサプライヤー、市場双方へ働きかけるとともに実際のツアーを催行させることでその役割を担ってまいります。

■沖縄ユニバーサルツアーの概要（行程は変更になることもあります）

日次	日付	行程	食事
1	2015年 3月28日 (土)	東京・神戸→→那覇====(貸切バス)====金武 東京、神戸より空路沖縄那覇空港へ。空港着後、貸切バスで沖縄本島中部のまち金武町までご案内致します。 夕食は、金武町内のレストランにて沖縄ならではの食材を使った郷土料理をご賞味いただきます。 (ご宿泊：ネイチャーみらい館 コテージ和室)	昼：なし 夕：レストラン (郷土料理)
2	3月29日 (日)	金武(自由行動) ネイチャーみらい館、及び金武町周辺で、 各種アクティビティーをお楽しみください。(オプション) ・ホースアシステッドセラピー ・ヨガ体験 ・カヌー体験 ・伊計島半日観光 ・金武名物タコライス、タコスの昼食 夕食はネイチャーみらい館で、沖縄風バーベキューをお楽しみください。 (ご宿泊：ネイチャーみらい館 コテージ和室)	朝：ネイチャーみらい館 昼：(OP) 夕：ネイチャーみらい館 (バーベキュー)
3	3月30日 (月)	金武==美ら海水族館==那覇 貸切バスにて本部町の美ら海水族館へご案内の後、那覇市内までご案内致します。 夕食は、那覇市内で琉球舞踊を見ながら琉球料理をご賞味いただきます。 (ご宿泊：那覇市内ホテル)	朝：ネイチャーみらい館 昼：レストラン 夕：レストラン (琉球料理)
4	3月31日 (火)	那覇(自由行動) 空港集合時間まで、国際通りでショッピングなどをお楽しみください。 那覇→→東京・神戸	朝：ホテル 昼：なし

【このツアーのおススメポイント】

本企画は、障がいのある方々や高齢者、またそのご家族など今まで旅行を諦めていた皆様に贈る、誰もがいつしよに楽しめる旅づくりです。障がいのある方も沖縄旅行のリピーターの方も楽しんで頂けるよう、「心のバリアフリー」をテーマに、“一味違う”沖縄の時間をご提供させて頂きます。また**介助スタッフ付き安心サポート**(注)をご用意し、**各種アクティビティ体験**や沖縄ならではの美しい海とご当地グルメ、さらにディープで温かな沖縄の人々やまちな風景と出会う「**おきなわ新発見**」をして頂ければと思います。地元の皆様と一緒に、お客様に合わせた手作り感のあるプログラムをプレゼントさせて頂き、素敵な思い出をお持ち帰り頂ければと思っております。

(注) お客様のご要望によりお手配いたします(有料)

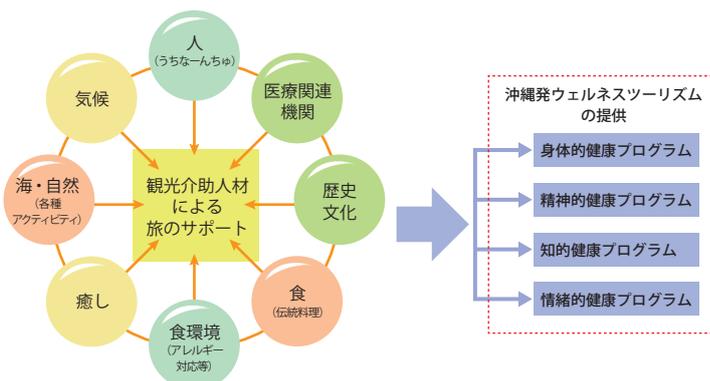


ツアー・コーディネーター
野中瑠美子
(KBS創研 R&Dチーム)

■ALL OKINAWAウェルネス構想とは

ALL OKINAWA ウェルネスツーリズム構想

KBS創研では、琉球大学ヘルスツーリズム研究センターと共同で食・自然・人等、沖縄の地域資源を活かした新たな沖縄観光のスタイルを研究しております。今般の取り組みもその一環であり、沖縄県の観光事業者や県内の多くの方々のご理解、ご支援の輪を広げながら構想の実現に向け取り組んでおります。今後の活動にご期待ください！



- 食・自然・人等の既存資源をイノベーション(新しい活用法)し、従来とは違った沖縄観光のスタイルを創造する
- 自分自身に適したライフスタイルを築ききっかけづくりの場を提供していく
- オール沖縄でのウェルネスツーリズムの構築及び全国への発信をし、沖縄発の観光における新しい価値を提供する

編集 後記

何らかの障がいがあるから、高齢者だから等、様々な理由で旅することを諦めていた人や家族は大勢いることでしょう。今回、産・学・NPOの連携で誕生した沖縄ユニバーサルツアーは、旅自体を楽しむことが可能になったということだけでなく、沖縄の人たちの温かいおもてなしで、心も健康になるツアーになっているところがいいですね。(増田)

株式会社 KBS 創研

本社・西日本営業部：〒661-0003 兵庫県尼崎市富松町1-9-15-103 TEL:06-6423-5561/ FAX:06-6423-5571
東日本営業部：〒103-0027 東京都中央区日本橋1-2-10 東洋ビル3階 TEL:03-6453-9088/ FAX:03-6453-9089
<関連会社>ネクストサポート株式会社(事業再生コンサルティング)
〒541-0043 大阪市中央区高麗橋4-6-20 マスイビル6階 TEL:06-6282-7226/ FAX:06-4707-3855
特定非営利活動法人 ふるさと応援隊(着地型観光支援事業)
〒604-8151 京都市中京区蛸薬師通烏丸西九区橋弁慶町222番地京都イノベーションオフィス内 TEL:070-6928-0602

- 代表取締役：小泉寿宏
- 事業内容：観光・サービス業の経営支援
- 設立：2004年4月
- 地域オフィス：関西・東京