

KBSは「HANDS ON型」で、観光・サービス業界を支援します。http://www.kbsbiz.com E-Mail : info@kbsbiz.com

5月5日は二十四節気の「立夏」。早くも暦の上では夏を迎えます。GWが終わると夏商戦が始まります。旅行業界では、海外旅行や国内ロング方面、宿泊業界ではお盆期間等、比較的単価の高いお客様から申し込みが始まります。早めの準備をお願いします。

西日本営業部 常務執行役員 谷口純平



兵庫県が実施する「ツーリズム動向調査事業」 今年度は、KBS創研が取り組ませていただきます！

2014年4月1日、KBS創研は、開業11年目を迎えました。これもひとえにクライアント様、パートナー様のご愛顧、ご支援の賜物です。心より御礼申し上げます。

昨年の観光業界を2013年1月からの1年間で見ると、観光庁の「宿泊旅行統計調査」では、宿泊客が概ね前年比で4%増加、訪日外国人客も初の1,000万人を突破するなど、近年にはあまりないほどの明るい話題が多い1年となりました。しかし、外部環境の影響に左右されやすい観光業界では、4月1日からの消費税増税や好調だった昨年の反動から、その影響が非常に危惧されていましたが、この1か月間で聞こえてきている声では、大きな影響もなく、順調な滑り出しができています。力強い経済の回復を期待するとともに、外部環境に左右されない事業づくりをクライアント様とともに考えてまいりたいと思います。

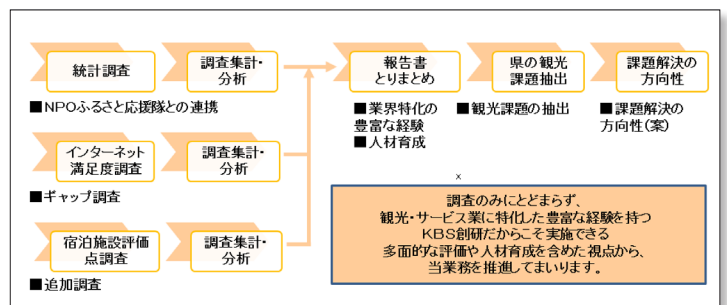
さて、開業11年目となる新たなステージを踏み出すにあたり、この度、兵庫県が実施する『起業支援型地域雇用創造

事業「ツーリズム動向調査事業」の採択が決まり、今年度は、KBS創研が取り組ませていただくことになりました。当調査は、観光庁により策定された「観光入込客統計に関する共通基準」及び「観光入込客統計に関する共通基準調査要領」を踏まえて調査を実施し、他の都道府県と比較可能な観光入込客数及び観光消費額等を調査するとともに、観光客の旅行動向などを補完的に調査することで、兵庫県の観光の実態を的確に把握するための調査事業です。これらの調査データは、当社が実施する経営診断や再生案件等、クライアント様が置かれている外部環境を把握する上で欠かすことのできない非常に重要なデータであり、この調査の重要性は、私たち自身が一番良く知っているつもりです。それだけに、より精度の高い調査を実施するとともに、この調査を通じて、観光業界の専門家集団として、兵庫県の抱える観光の課題を明らかにし、解決していく方向性についても兵庫県様とともに考えていきたいと思っております。

「観光入込客統計共通基準調査」と「観光客満足度インターネット調査」に加え KBS創研ならではの多面的追加調査と人材育成も実施します！

当調査事業は、主に「観光入込客統計共通基準調査」と「観光客満足度インターネット調査」の調査の実施が柱となっています。「観光入込客統計共通基準調査」とは、兵庫県内10地点において、観光庁により策定された「共通基準」を踏まえて、観光客へのヒアリング調査を行い、他の都道府県と比較可能な観光入込客数及び観光消費額等を調査するとともに、観光客の旅行動向などを補完的に調査することで、本県の観光の実態を的確に把握することを目的としています。また、「観光客満足度インターネット調査」とは、インターネットを通じた調査を行い、兵庫県内を訪れた観光客の動機、情報の入手経路、観光費用等観光の概要及び満足度から地域魅力に対する評価を探り、今後の観光・ツーリズム施策の立案に資することを目的としています。

これらに加え、KBS創研独自の視点として、兵庫県内の宿泊施設の満足度調査を実施し、兵庫県内の宿泊客の満足度が地域別にどの程度差があるのか、またその満足度が入込観光客や観光消費額にどの程度影響しているのか等、さらに一歩



踏み込んだ調査を実施することで、兵庫県の抱えている課題を多面的調査を通じて把握したいと考えています。

また、先の「観光入込客統計共通基準調査」では、KBSグループであるNPO法人ふるさと応援隊が実施している「ふるさと応援塾」を受講している、観光業界への高い意識を持った京阪神の大学生にも参加していただき、観光業界の実態を肌身で感じてもらうことで、将来への人材育成を図りたいと考えています。

新メンバー3名を迎え、観光業界の専門家集団として

兵庫県の抱える観光の課題と解決の方向性を考えていきます！

当調査の実施にあたり、KBS創研では、新たに3名のメンバーを迎えました！それぞれ積み重ねてきたキャリアも個性も異なる3名ですが、早くも各人の持ち味が活かされ融合し、KBS創研に新しい活力を注ぎ込んでくれています！また、3名とも兵庫県出身、兵庫県在住。郷土愛あふ

れるこの3名とともに、観光業界の専門家集団として、これまで育てていただいた兵庫県へ恩返しをするべく、この調査を通じて、兵庫県が抱える観光の諸課題を抽出・整理し、その解決の方向性について、ともに考え、悩み、答えを導き出していきたいと思っております。



【太田 均】

20年以上、旅行会社に在籍していましたが、その半分以上は、観光振興・地域活性化等のコンサルティングとイベント・プロモーションなど集客交流のプロデュース業務

に携わっていました。また、2年間ですが兵庫県内の宿泊・観光施設の仕入担当を経験しています。今回、それらノウハウ・ノウハウを活かし、分析のみならず「ツーリズムひょうご」実現のための実態に即した提案を示したいと思います。

■プロフィール

1990年～2013年、JTbに勤務。うち13年間、グループの総合企画会社・シンクタンクにて、観光振興のコンサルタント及びイベント・プロモーションのプロデュースに従事。



【長濱 佳子】

生粋の尼崎育ちの私ですが、尼崎の自慢を言葉で伝えるのは難しく、来て見て触れて感じてもらうことができると嬉しそうです。

当調査に携わらせていただき、観光客の方々の動向を実態に即して分析し、住み慣れた土地を客観的に眺めることで、住んでいる当事者の方にとっても新しい発見があるのではと感じ、それを形にする一助を担えればと思っています。

■プロフィール

建設・出版・派遣業界にて主に秘書業務、経営部門のサポート業務に従事。趣味は旅行、フラワーアレンジメント、料理等。



【田原 知道】

リサーチャーとして自治体のアンケート調査の集計の仕事に8年間携わり、近畿2府4県の自治体の施策に関わってまいりました。大袈裟にいうと、自分の出したデータをもとにその自治体の政策が進められていくので、やり甲斐と責任を感じながら楽しく仕事をしていました。今回の入込客数調査でもその経験を活かして、調査を滞りなく進め、正確なデータを上げたいと思っています。

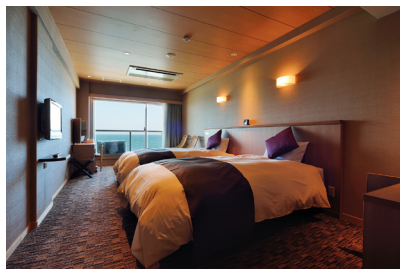
■プロフィール

リサーチャーとして主に郵送アンケート調査の実施、集計、報告書作成を担当。扱ったテーマは男女共同参画分野や人権、健康日本21、次世代育成計画など。またトクホ市場のマーケティングレポート作成にも従事。



TOPICS！ 皆生シーサイドホテル様が、楽天トラベルアワード2013『ダイヤモンド賞』を受賞しました！！

楽天トラベルアワードは全国の28,000軒を超える宿泊施設の中から、1年間に際立った予約実績を収めた宿泊施設が表彰される賞です。その中でも、ダイヤモンド賞は、2年連続で高評価となった宿泊施設に送られる金賞・銀賞のさらに上位のランクとなる名誉ある賞です。このたび、当社クライアントである皆生シーサイドホテル様が、山陰地区では初めてとなるこの「ダイヤモンド賞」を受賞されました！



2013年4月にリニューアルした皆生シーサイドホテル東館ツインルーム。全室オーシャンビューで多彩な客室が魅力

皆生シーサイドホテル 代表取締役社長 港 英明 様 コメント

中国・四国地区には「道後温泉」をはじめとする人気温泉地がいくつもあり、そして有名旅館、人気旅館が多数ある中で、このような名誉ある賞を受賞させていただくことができました。これもご利用いただきました多数の皆様を支えられてのことであり、スタッフ一同、心より御礼申し上げます。

3年前からスタートしたKBS創研との取組みですが、このような賞を受賞できたとは言え、まだまだ改善すべき課題は多くあると認識しています。これに驕ることなく、ご利用いただいたお客様にさらなるご満足をお届けできるよう、これからも取り組んでいく所存です。機会がございましたら、山陰観光の拠点として、ぜひご利用下さいませ。



皆生シーサイドホテルが、楽天トラベルアワード2013レジャー部門中国・四国エリア『ダイヤモンド賞』を受賞！素晴らしいですね。同ホテルのコンサルティングを手がけるKBS創研が、兵庫県が行う「ツーリズム動向調査事業」を受託。観光業界の専門家集団が、多面的な調査で県の観光課題を明らかにしようというもの。期待大です。(増田)

株式会社 KBS 創研

本社・西日本営業部：〒661-0003 兵庫県尼崎市富松町1-9-15-103 TEL:06-6423-5561/ FAX:06-6423-5571
東日本営業部：〒103-0027 東京都中央区日本橋1-2-10 東洋ビル3階 TEL:03-6453-9088/ FAX:03-6453-9089
＜関連会社＞ネクストサポート株式会社（事業再生コンサルティング）
〒541-0043 大阪市中央区高麗橋4-6-20 マスイビル6階 TEL:06-6282-7226/ FAX:06-4707-3855
特定非営利活動法人 ふるさと応援隊（着地型観光支援事業）
〒604-8151 京都市中京区蛸薬師通烏丸西九西九橋弁慶町222番地京都イノベーションオフィス内 TEL:070-6928-0602

- 代表取締役：小泉寿宏
- 事業内容：観光・サービス業の経営支援
- 設立：2004年4月
- 地域オフィス：関西・東京