

おかげさまで10周年。KBS創研は、知識 [Knowledge] と行動 [Behavior] で問題解決 [Solution] を支援します。

7月7日は、二十四節気の「小暑」。梅雨明けが近づき暑さが本格的になる時期といわれています。夏商戦はまもなく最終コーナーに入ります。取りこぼしのないように取り組みましょう。

株式会社KBS創研 代表取締役 小泉 寿宏



KBS創研は6月5日付で中小企業経営力強化支援法に基づく

【経営革新等支援機関】の認定を経済産業省より受けました。

**中小観光事業者の多様化・複雑化する経営課題の解決は
経済産業省認定支援機関のKBSにお任せください！**

観光業、とりわけ中小観光事業者の経営状況は厳しく、財務面、営業面や経営管理面とつた経営の幅広い領域の改革が求められています。このような改革は自社の自助努力だけでは難しく専門家の助言・支援が不可欠ですが、報酬を支払う余力がない等の理由により横たわるこれらの改革に着手できない事業者が多いのが現状ではないでしょうか。

このような中小事業者の窮境を解決に導くべく昨年8月30日、中小企業経営力強化支援法が施行、その中核となる経営革新等支援機関（以下「認定支援機関」）の制度が発足しました。

認定支援機関は、専門的知識や実務経験を国（経済産業省）が認めた「公的な経営支援機関」です。認定支援機関は当該中小企業者をはじめ取引金融機関と連携し中小企業者の経営課題を解決するロードマップとなる経営改善計画を策定するとともに、その計画が円滑に進行するようモニタリング（フォローのコンサルティング）を行います。また認定支援機関を活用することで、コンサルティング報酬の補助や信用保証協会の保証料の減額等の措置を受けることができます。

「経営を抜本的に見直したい」「営業を強化したい」「金融機関との関係を良くしたい」。このようなお考えを持つ中小観光事業者様、是非認定支援機関のKBSにご相談ください。

■認定支援機関って何？

……国がノウハウや経験を認めた公的な経営支援機関です。

中小事業者が安心して経営相談等が受けられるために、専門的知識や実務経験が一定レベル以上に者に対し国が認定することで、公的な経営支援機関として位置づけられています。

■認定支援機関はどんなことをしてくれるの？

……御社の現状を分析、経営課題を解決する道筋を付けるとともに、解決に向け取り組む御社をサポートを致します。

経営の問題点を明らかにし、経営課題を解決するロードマップとして経営者の皆様とともに経営改善計画書を作成します。その際取引金融機関（メインバンク）と連携し、事業面、財務面、資金面

から実現可能な施策を織り込みます。また、計画策定後も諸施策が円滑に進むようモニタリング（コンサルティング）を行い、改革の支援を行います。

■認定支援機関を利用するメリットは？

……認定支援機関に支払う報酬の補助をはじめ様々な措置が受けられます。

認定支援機関を利用し各都道府県に設置されている経営改善センターが経営改善計画を承認すると、同機関に支払う報酬のうち3分の2（上限200万円）までの補助が受けられます。また経営改善計画の実行と進捗状況の報告を行うことを前提に、信用保証協会の保証料が減額（▲0.2%）されます。

金融機関の皆様、中小観光事業者の皆様へ KBS よりご挨拶

KBS創研は、JTB、リクルート等観光業の最前線で汗を流してきたメンバーで構成する観光業に特化した観光経営コンサルファームです。2004年の開業以来、全国の中小企業再生支援協議会案件による旅館、ホテル等の観光事業者の再生から実務経験を生かした現場支援、人材育成、更には観光地と大都市をつなぐ営業代行まで幅広い分野で多くの観光事業者を支援して参りました。

認定支援機関は全国で1万を超える数になりましたが、「観光業に特化している」、「観光の現場が分かる」、「財務面のみならず事業面も強い」数少ない専門家集団であると自負しております。

1社でも多くの中小観光事業者様の経営の改革のお手伝いをさせていただくことが観光業界の発展に寄与できるものと今回の認定を機に従業員一同心を新たにしております。何卒 KBS 創研をご愛顧のほど宜しくお願い申し上げます。

こんな悩みを抱えている経営者様、ご相談ください！ - 旅館業の場合を例にご案内 -

「売上が下がっている」「利益が出ない」……様々な問題が横たわる中小企業。豊富な現場支援の経験・ノウハウを活かし、これらの問題の真の原因を探り処方箋を提供いたします。

1. 金融機関から既に支払猶予を受けている。今後金融機関とどのようなお付き合いをすればいいか？

貴館の強みを活かし今後どのような経営を目指すのかを「見える化」して金融機関の理解を得る必要があります。そのために必要なものが事業計画書です。KBSは各都道府県にある中小企業再生支援協議会と連携の上数多くの事業計画書を策定し金融機関のご理解を頂くお手伝いをしてまいりました。安心してご相談ください。

2. そろそろ代替わりをしたい。息子、娘を一人前の経営者に育てたいのだが……

子供世代（20歳代）から親世代（50歳代）まで幅広い年齢層のコンサルタントを有するKBSが最も得意とする仕事です。まずは事業計画の策定、そしてそれを遂行するためのコンサルティング（モニタリング）に同席を頂いてください。プロジェクトを組成しそのリーダー役を担わせることで経営の知識やノウハウを習得いただきます。KBSではプロジェクト進行をお手伝いするだけでなくメンタル面でもしっかりサポートします。

3. インターネット販売が伸びる中、旅行会社との付き合いをどうすればいいか？

貴館の規模やターゲット等様々な要素を考慮し総合的に判断する必要があります。KBSにはJTB、リクルート（じゃらん）双方の出身者がおりますので、リアル、バーチャル双方の視点からみた上で貴館にとってのベストプラクティスを提案できます。

4. 人員削減が影響し大手旅行会社のアンケート点数が下がってきた。要員数を増やさずにおもてなしのレベルを上げるにはどうすればいいか？

単に接遇のセミナーを受けさせても改善しないと考えます。KBSの幹部社員全員が宿泊施設の実務経験者でもあります。まずオペレーション（業務の流れ）の見直しを行い、業務のムリ、ムダ、ムラを排除した上で貴館の戦略に応じたオリジナルの接客方法を考えます。旅館現場を知っているKBSだからこそできるソリューションです。

KBS 創研へのお問い合わせは、下記までお気軽にどうぞ！

●東日本営業部（東京）：TEL 03（6453）9088（担当：野中） ●西日本営業部（兵庫）：TEL 06（6423）5561（担当：谷口）
E-mail：info@kbsbiz.com ※ 守秘義務は厳守します。ご安心ください。

～観光シンポジウム開催のお知らせ～

経営コンサルタントは必要か？ - 観光業の場合 -

7/27(土)13時～ 京都大学にて

KBSより観光業界に携わる皆様へ、業界を超えた意見交換やナレッジの共有などを目的にKBSらしい“人事交流”“情報発信”の場を提供させて頂きたいと思っております。

記念すべき第1回目の取組みは、京都大学でのシンポジウム開催。題して「経営コンサルタントは必要か？ - 観光業の場合」です。経営コンサルタント自らが自らに問いかける、他ではちょっと見られない面白い構想になっています。

ご登壇頂くパネリスト、コーディネーターの皆様も、業界では一目置かれる素晴らしい方々ばかり。

後半では、パネリストと会場の皆様とのディスカッションもありますので、ぜひ会場と一緒に夢の饗宴（共演）を楽しんでみませんか？

◆開催日程：2013年7月27日（土）13:00～16:00（開場12:30予定）

◆開催会場：京都大学

◆参加費無料：観光業以外の方でも参加可能です。

本件問合せ先：KBS 創研 広報室 野中まで E-mail：nonaka@kbsbiz.com

【コーディネーター】



前川 佳一 氏

京都大学
経営管理大学院
特定准教授
専門：イノベーション、サービス経営

【パネリスト】



株式会社 湯元館
代表取締役会長
針谷 了 氏

株式会社 KBS 創研
代表取締役
小泉 寿宏



観光業に特化した経営コンサルファームKBS創研が、このほど中小企業庁「経営革新等支援機関」の認定を受けたことで、観光業に従事する多くのみなさんを支援する体制がまた一つ整ったことになります。同社のメンバーは現場で汗を流した経験の持ち主ばかり。みなさんの悩みに寄り添いながら、より効果的な処方箋を提供してくれるはず。大いに活用を！（増田）

株式会社 KBS 創研

本社・西日本営業部：〒661-0003 兵庫県尼崎市富松町1-9-15-103 TEL：06-6423-5561/ FAX：06-6423-5571
東日本営業部：〒103-8246 東京都中央区日本橋2-6-5 日本橋2丁目ビル6階 TEL：03-6453-9088/ FAX：03-6453-9089
＜関連会社＞ネクストサポート株式会社（事業再生コンサルティング）
〒541-0043 大阪市中央区高麗橋4-6-20 マスイビル6階 TEL：06-6282-7226/ FAX：06-4707-3855
特定非営利活動法人 ふるさと応援隊（着地型観光支援事業）
〒604-0044 京都市中央区小川通押小路下ル古城町376-205 TEL：070-6928-0602

●代表取締役：小泉寿宏
●事業内容：観光・サービス業の経営支援
●設立：2004年4月
●地域オフィス：関西・東京