

おかげさまで10周年。KBS創研は、知識 [Knowledge] と行動 [Behavior] で問題解決 [Solution] を支援します。

二十四節気 4月4日は『清明』、万物がすがすがしく明るく美しいころです。今年是全国的に桜の開花が例年より早く、観光事業者さんにとっては、準備に慌ただしい春となりそうです。春とは言ってもまだ日によっては冷え込む日もあります。体調を崩されないように頑張ってください！

株式会社 KBS 創研 営業支援部 竹腰 幸司



## 特集 ふるさと応援隊の事例～旅から始まった地域交流～

今月の Together は KBS の関連事業、NPO 法人ふるさと応援隊の事例をご紹介します。ふるさと応援隊では、これまでに着地型観光の流通支援事業として、主にホテルや旅館と一緒に地域資源を取り入れた観光プランを開発し、京阪神の旅行会社約 150 社への営業代行を行って参りました。中でも兵庫県美方郡香美町(香住)の国民宿舎で地域の食文化に注目して企画した「漁師料理シリーズ」は旅行会社様からも好評を得て、これまでに何本かのツアー造成に成功して参りました。今回ご紹介するのは、これらの取り組みから生まれた、“地域交流”のお話です。

### ◎地域の魅力を掘り起こせ！

兵庫県美方郡香美町(香住)の最大の観光資源と言えば、やはり冬場にとれる「松葉ガニ」です。山陰地方で水揚げされる松葉ガニは、冬の味覚の王様として、近畿一円だけでなく、時には全国から観光客が訪れる事もあるほど。しかし、厳しい漁期の制限と、冬場の過酷な漁を背景に、本場の松葉ガニは、1杯あたり数万円もの値段が付けられる事も珍しくない高級食材であり、なかなか一般の感覚では1泊2日の旅行、あるいは日帰りの旅行で、数万円の松葉ガニを食べようという気がおきないのも現実です。

そこで、私達が着目したのは、香美町・柴山漁港の競りで行われているカニの選別制度です。柴山港で水揚げされる松葉ガニは、大きさ、形、重さなどの基準に基づき、なんと100種類以上にランク分けされ、競りにかけられているのです。もちろん、大きさや形も立派な松葉ガニは、柴山漁港水揚げの証としてピンクのタグが付けられ、高値で取引されますが、中には足が1本折れてしまったり、親爪が少し小さいばかりに、タグ付きの基準に満たず、比較的安価で取引される松葉ガニがあることを私達は知ったのでした。このように、比較的安価で取引される松葉ガニを、観光客のお客さんにも提供できないか？そして何より、カニを食べる上で最も美味しいと言われる「活ガニ」(調理直前まで生簀で活かしておく)状態で提供できないか？ということから企画されたのが、少し親指が小さい「ブラガニ」と呼ばれる松葉ガニを使うことで、リーズナブルな価格で提供が可能となった、香住ファミリーイン今子浦の「活ガニプラン」です。



蟹の本場「香住」で出会う旬の味  
2012年11月10日から2013年11月10日まで

### 活松葉ガニを食す

香美町産松葉ガニを堪能するファミリーイン今子浦  
日帰りプラン(昼食) 13,500円(税込)～

※このプランは「活ガニ」のみならず、新鮮な魚介類や地元産野菜を使用した「漁師料理」もご用意しております。お食事の後は、お風呂もご利用いただけます。お泊りの方は、お風呂もご利用いただけます。

お泊りプラン(朝食)	14,500円(税込)
お泊りプラン(朝食+夕食)	19,500円(税込)
お泊りプラン(朝食+夕食+お風呂)	24,500円(税込)
お泊りプラン(朝食+夕食+お風呂+お土産)	29,500円(税込)

香美町産松葉ガニを堪能するファミリーイン今子浦

香住ファミリーイン今子浦の「活ガニプラン」  
※今年も11月上旬に漁期再開(現在は禁漁中)

### ◎旅行会社によるカニツアー

このようにしてできたファミリーイン今子浦の「活ガニプラン」を、京阪神の旅行会社へ紹介をした結果、いくつかの旅行会社が共感して下さり、実際にツアーを企画して頂ける事になりました。神戸市北区北鈴蘭台に店舗を構える みずほトラベルサービス社では、毎年恒例で他の旅館へカニを食べに行くツアーを企画していましたが、今年は常連の団体さんを連れてファミリーイン今子浦へお越し下さいました。

行きつけの旅館を変更するという事で、若干の不安もあったようですが、実際に訪れたお客さんからは、「これまでに食べたカニとは甘みが違う」「こんなに美味しいカニ味噌は食べた事がない」と大絶賛の声を頂きました。また、実はこちらの団体さん、おなじく北鈴蘭台にある「志成」というお寿司屋さん、その常連さん達で組織された団体であり、当日はファミリーイン今子浦の社長、専務も対応し、地元で水揚げされるカニの話や、地元で食されている知られざる旬魚の話で盛り上がったのだそうです。

## ◎旅から始まった交流。神戸の寿司屋で「香住フェア」開催。

香住へのカンツアーが大満足に終わって数日したある日。ツアーを企画したみずほトラベルサービスの山中氏より、「志成」の大将に対して「香住の魚をお店を出したらどうか？」という提案がなされました。直ぐに反応した大将は早速ファミリーイン今子浦に電話をし、なんと今回の旅をきっかけに、「志成」にて香住の新鮮な魚介類を提供する「香住フェア」が開催される事になりました。

普段の魚の仕入れでは、中央卸売市場からいくつかの水産会社を通して納品されますが、「香住フェア」では、ファミリーイン今子浦の社長が所有する漁師船「松葉丸」にて水揚げされた日本海の鮮魚が漁師直送で届くという事で、お店もお客さんも大喜び。今年2月下旬に行われた最初の「香住フェア」では、期間中は多くのお客さんで賑わい、仕入れた松葉カニ 20 杯はすぐに完売、また、香住の知られざる旬魚として、「香住がれい」や「ハタハタ」を提供し、食通の常連さん達を大いに喜ばせていました。

「ファミリーイン今子浦を訪れて良かった。また来年も旅行で訪れたい。そしてこうした香住フェアなどの取り組みを今後も続けていきたい。」と語る大将。一つの旅をきっかけに交流が始まる。これこそ観光事業の醍醐味ではないでしょうか？



香住から届いた生の良い松葉ガニを手に笑顔を見せる「志成」の大将。

「志成（しせい）」  
神戸市北区甲栄台 1 丁目 2-3  
TEL : 078-592-6638



店の入り口には松葉丸の大漁旗が掲げられていた。



香住フェア当日、店内はお客さんで賑わっていた。



香住がれいの刺身も提供されていた。

## ◎【企画者の思い】みずほトラベルサービス 山中 英彦 氏



いつもながら、志成さんのツアーはお寿司屋さんのお客様ばかりということもあり、本当に口の肥えた方が揃っていらっしゃる中で、私はツアー企画の段階から相当なプレッシャーを感じておりました。ましてや、今までに利用したことのない初めての施設でしたので、11月の解禁になるや否や下見に飛んで行ったぐらいです。そして、ツアー当日、ドキドキしつつ皆様に「こちらのカニは昨年までと比べてどうですか？」と聞いて回りました。返事は皆さん揃って「こちらの方が美味しい！」と即答でした。ホッと私が胸をなで下ろした瞬間でした。また、香住から神戸に帰るバス車内でも「ファミリーイン今子浦」の社長、専務さんはじめ、従業員の皆様の温かいおもてなしの話で持ちきりで神戸までアツという間に着きました。

今回残念ながらどうしてもツアーに参加できなかったお客様に

も、この香住の新鮮な食材を是非食べて頂きたいと思い、志成のマスターも同じ思いで快く引き受けていただき、今回のイベントが開催されることとなりました。

店内外に松葉丸さんからお借りした大漁旗を掲示し、香住の銘酒『香住鶴』やメニューを陳列するなど私自らが「香住 in 志成」を楽しませて頂きました。ツアーが終わってからも、今回の旅の思い出話に花が咲き、香住の食材の美味しさが、「志成」から神戸のお客様へと広がっていきました。発地の神戸と着地の香住の皆さんの交流が、旅が終えても続くということは、旅行会社の冥利に尽きます。このような商品を開発し、ツアーの企画に尽力いただいた、KBS 創研とふるさと応援隊に感謝！



みずほトラベルサービス株式会社  
神戸市北区若葉台 4 丁目 1-10  
北鈴蘭台駅前ビル1階  
TEL : 078-597-2800

編集  
後記

まちには、その地域ならではの観光資源や良さがありますが、なかなか生かし切れていないというのが現実。ふるさと応援隊のように、専門知識とネットワークを生かし、まさにそのまちを「応援する」という支援はとても貴重な取り組みでしょう。単発のイベントに終わらず、つながり、広がっていく。今後の展開がますます楽しみです。（増田）

### 株式会社 KBS 創研

本社・西日本営業部：〒661-0003 兵庫県尼崎市富松町1-9-15-103 TEL:06-6423-5561/ FAX:06-6423-5571  
東日本営業部：〒103-8246 東京都中央区日本橋2-6-5 日本橋2丁目ビル6階 TEL:03-3246-1314/ FAX:047-426-0913  
＜関連会社＞ネクストサポート株式会社（事業再生コンサルティング）  
〒541-0043 大阪市中央区高麗橋4-6-20 マスイビル6階 TEL:06-6282-7226/ FAX:06-4707-3855  
特定非営利活動法人 ふるさと応援隊（着地型観光支援事業）  
〒604-0044 京都府中央区小川通押小路下古城町376-205 TEL:070-6928-0602

- 代表取締役：小泉寿宏
- 事業内容：観光・サービス業の経営支援
- 設立：2004年4月
- 地域オフィス：関西・東京