

10月初旬は二十四節季の「寒露」。露が冷気によって凍りそうになるころと言われ、冬鳥が渡ってきて、菊が咲き始め、蟋蟀が鳴き止むころとされているようです。今年の夏は厳しい暑さが続きましたが、これからは一気に冬に向かっていくのでしょうかね。我々観光業界も行楽のシーズンが本番を迎えます。個人的にも土日どこかにふらっと出かけたくなる季節がやってきました。

株式会社KBS創研 東日本営業部 チーフコンサルタント 宮口直人



特集 KBS創研 兵庫研修旅行

年に一回のペースで開催されるKBS創研研修旅行。毎年話題の観光地を訪問し、観光客目線で観光現場を体験し、また、観光業に従事されているプロの方にお話をお伺いするスタイルを取っております。

今年は、6月17日、18日の2日間で兵庫県にある有馬温泉と神戸を視察しました。

1日目…日本を代表する名湯「有馬」で温泉と神戸牛しゃぶしゃぶを堪能！

初日は日本を代表する名湯「有馬温泉」で営業会議を兼ねた研修。日頃からお付き合いをさせて頂いております瑞宝園にお伺い致しました。広々とした綺麗で清潔感あるロビーが迎えてくれます。和室・洋室がある温泉旅館で、ゆっくりとした滞在が可能なお宿です。

この旅館のポイントは二つです。一つは、皆様ご存知名湯「有馬温泉」。私は東日本在住なので、有馬温泉は15年ぶり2回目の訪問でした。その滑らかな泉質(銀泉)に肌がツルツルです。そして、もう一つのポイントは、美味しい食事。特に、神戸牛を贅沢に使った夕食は絶品でした。柔らかいジューシーな神戸牛をしゃぶしゃぶで頂きましたが、大変美味しいお肉でした。量も沢山あり、お腹いっぱい贅沢なお肉を堪能できました。滑らかなお湯に柔らかいお肉。もう何も言うことはございません。仕事を忘れてしまいました…。



広々とした開放感あるロビー



清潔感ある和室



とろけるような神戸牛のしゃぶしゃぶ

瑞宝園

兵庫県神戸市北区有馬町1751 神戸電鉄有馬温泉駅から徒歩約15分(タクシー5分)

Tel/078-903-3800 ホームページ <http://www.zuihouen.net>

◎洋室8室、和室15室、和洋室3室の計26室 ◎温泉：有馬温泉(単純放射能冷鉱泉)

◎旅館とホテルの良さを併せもつ公共の宿。気泡湯や打たせ湯、サウナまで揃った大浴場と東屋風の露天風呂が自慢。山海の幸を盛込んだ月替りの会席料理や秋冬の鍋料理もお勧め

(全てのコースに神戸牛がついているわけではございません。)

<2日目の兵庫観光コース>



神戸港でコースパンフレットとチケットを購入



私たちが乗船した浪漫号



丁寧で優しい語り口調が印象的なナビゲーターの岩崎さん



圧倒感のある能福寺の兵庫大仏

2日目①…話題の観光地を歩き歴史を感じる！

ナビゲーターの向井さんと
岩崎さんと弊社スタッフ

●歴史クルーズ

2日目の前半は、神戸港発「清盛が愛した神戸」という歴史クルーズ&ウォークを皆で体験しました。まずは、神戸港から兵庫津まで専用のクルーズです。神戸港に関する案内もしっかりと聞くこと20分。清盛が日宋貿易の為に整備した大輪田泊ではないかと言われる上陸ポイントへ到着。ここで船を降りてからは、約1時間40分の観光地巡り。6月中旬ということもあり、真夏ほどの暑さではなかったですが、天気にも恵まれ汗ばむ陽気となりました。



観光ガイドを担当して頂いたのはナビゲーターの岩崎さんです。大変わかりやすい案内と優しい口調が印象的な素晴らしい方でした。

色々な案内を聞く中で印象的なことは、清盛に関する全ての史実が解明されていないということでした。例えば、大輪田泊の位置についてですが、恐らくここであろうということで、「確実な場所」というわけではないようです。他にも清盛の遺骨の行方がわからないなど、まだまだ解明されていないことが多いとのこと。しかし、このような不可解さがあるがゆえ、歴史ロマンを駆り立てるのかと一人思い耽っておりました。

●ウォーキング

ウォーキングのコースは、兵庫津(大輪田泊)～清盛塚～真光寺～能福寺～歴史館～兵庫津(大輪田泊)となっております。途中立ち寄った歴史館では、「神戸清盛隊」という数名からなる歴史アイドルグループと会うことができました。追っかけファンもいるとのこと、全国区の歴史アイドルになるかもしれないですね。

2日目②…兵庫の観光動向を聞く！

2日目の午後は、兵庫県庁を訪問。観光の専門家に兵庫の観光の今を聞いて参りました。今回お話をお伺いしたしたのは、兵庫県産業労働部 国際局 観光交流課 長谷課長補佐と観光振興課の多治比副課長のお二人です。様々な取り組みをされ多くの観光客を呼び込む兵庫県ですが、最も力を入れたキャンペーン「あいたい兵庫」について多くのお話を伺いました。

兵庫県の観光の今を熱く語って頂いた多治比副課長と長谷課長補佐



あいたい兵庫キャンペーン

県・市町村や鉄道会社・旅行会社など、官民一体で展開する観光キャンペーン。「ご当地グルメ(B-1グランプリ in 姫路)」や「清盛・源平」という話題性のあるものをテーマに据えて展開した本キャンペーンのおかげで、入込数は前年比103%超えを達成。

このキャンペーンでの特徴的な取り組みは以下のとおりです。

・宿泊施設、旅行会社を巻き込んだ宿泊プランの造成。約530の宿泊施設であいたい兵庫グルメ特典付きプランを造成。その結果、約8,000人の宿泊者を獲得。

・アルファブロッガーを活用したPR。ブロッガー10名の協力を得て記事を発信。168記事の掲載、最大ページビュー3万件超/1日を達成するなどの効果を生み出した。

・旅行会社とタイアップしてガイドブックを作成

・ボランティアガイドによる「ひょうごまち歩き」の企画

・神戸清盛隊によるPR活動

このような「官と民」、「リアルとネット」など、ありとあらゆる方法を駆使して多くの観光客に対するPR活動を展開していました。積極的かつ多岐にわたる販促活動を実施したからこそ前年超えが達成できたのだと話を聞いていて実感いたしました。

あいたい兵庫以外の取り組みとしましては、産業ツーリズム、インバウンド、各地の地域を生かした地域ツーリズムなどに力を入れていくとのことでした。

以上2日間にわたる兵庫研修旅行のご報告でした。我々KBS創研は、兵庫が本社の観光コンサルティング会社です。まずは足元をしっかりと固めるという意味で、今回のご当地「兵庫」を勉強することは、大変良い経験になりましたし、改めて兵庫の魅力を実感することができました。皆様も是非兵庫県へ足をお運びください。



編集
後記

海があり、山があり、国際色豊かなまちがあり、歴史があり、文学がありと、兵庫県は豊富な観光資源に恵まれた魅力的なエリアです。「あいたい兵庫キャンペーン」は、オール兵庫で展開され、様々なネットを活用した情報発信が新たなお客様増につながったのかもしれない。まだまだ、兵庫の奥深さは相当なものですよ。何度でも会いたい兵庫があります。(増田)

株式会社 KBS 創研

本社・西日本営業部：〒661-0003 兵庫県尼崎市富松町1-9-15-103 TEL:06-6423-5561/ FAX:06-6423-5571
東日本営業部：〒103-8246 東京都中央区日本橋2-6-5 日本橋2丁目ビル6階 TEL:03-3246-1314/ FAX:047-426-0913
<関連会社>ネクストサポート株式会社(事業再生コンサルティング)
〒541-0043 大阪市中央区高麗橋4-6-20 マスイビル6階 TEL:06-6282-7226/ FAX:06-4707-3855
特定非営利活動法人 ふるさと応援隊(着地型観光支援事業)
〒604-0044 京都市中京区小川通押小路下下古城町376-205 TEL:075-708-5741/FAX:075-708-5741

●代表取締役：小泉寿宏
●事業内容：観光・サービス業の経営支援
●設立：2004年4月
●地域オフィス：関西・東京