

おかげさまで、KBS 創研広報紙 Together は
第 100 号を発行することができました。
多くの皆様のご愛読、ご支援に心より御礼申し上げます。

平成 16 (2004) 年 5 月に発刊以来、足掛け 9 年。KBS の取り組みの数々や KBS とご縁のあったクライアント様、観光事業者様、パートナー様のご紹介、そして観光業界の今を映し出す情報等を幅広く掲載してまいりました。

【Together】のネーミングは、クライアント様とともに【共に】汗を流して問題解決を図るという当社の経営理念を表現するものであり、編集コンセプトは、紙面を通じ観光事業者様、パートナー様を含めた連携が深まることを願ったものでありました。

発刊当初は取り上げる案件が少なく、編集に苦慮する面も多々ありました。また近年では厳しい時代を反映して厳格な守秘義務契約によるコンサルティング案件が増えたため事例を掲載するのが難しくなったという悩みもあります。しかし「とにかく毎月欠かさず情報を発信するんだ!」という強い思いのもと社員全員で取材、執筆に奔走。その甲斐あって今や KBS 創研を顔となる媒体になったとともに、多くの Together ファンが毎号の発刊を楽しみにしていただく情報紙となり

ました。第 100 号の発行は、KBS 創研の責任者としてこの上ない喜びを感じるとともに「継続する力」、「情報を発信する責任とその意味」を教えていただいたと感じております。支えていただいた皆々様に感謝の気持ちで一杯です。

Together は 200 号に向け新たな一步を踏み出します。一方の KBS 創研は来年で創立 10 周年を迎えます。また関連会社であるネクストサポート株式会社、NPO 法人ふるさと応援隊も本紙第 98 号、99 号にてご紹介のとおり着実に実績を上げつつあります。観光業界において、いつまでも価値を創造する企業集団として研鑽を怠らない、その事業姿勢を貫きつつ今後もクライアント様、観光事業者様、そしてパートナー様とともに汗を流してまいり所存です。今後とも本紙 Together、ならびに KBS 創研を何卒宜しくお願い申し上げます。

株式会社 KBS 創研

代表取締役社長 小泉 寿宏

祝 100 号記念特集

KBS 創研コンサルタントによる観光業界への提言(第 1 回)

観光業界を見続けてきた KBS 創研のコンサルタント。観光業界経験者が中心というもののひとりひとり経歴や専門分野は異なり、そのことが幅広い経営課題に向き合うことができた原動力であると自負いたしております。

そこで第 100 号の発刊を記念し、今号、次号の 2 回にわたり各コンサルタントが独自の視点から観光業界に対する提言を発表することと致しました。添削、修正、調整なし。全て各コンサルタントの原稿のまま掲載いたします。提言をご高覧頂き経営戦略に活かしていただき、一方で KBS 創研の各コンサルタントの個性も感じ取っていただけましたら幸いです。

「おもてなしを働く楽しみにしよう」

代表取締役社長 小泉 寿宏

JTBに18年勤務の後、旅館総支配人、系列の飲食店の店長の実務経験を積み、平成16(2004)年4月に同社設立。以来観光業界の発展を草の根で支えることを身上に、主に事業再生、経営戦略策定、渉外活動を中心とした営業の改革を専門に東奔西走してきた。中小企業診断士、総合旅行業務取扱管理者、大阪樟蔭女子大学非常勤講師、ネクストサポート株式会社代表取締役専務、NPO法人ふるさと応援隊代表理事。



私はKBS創研の代表を務める傍ら、大学で「ホスピタリティ・ビジネス論」という科目を教えています。ホスピタリティの基本は「ホストとゲストは対等の関係であること」そして「ゲストが喜ぶことがホストの喜びにつながる」という考えです。しかしコンサルティングの現場に足を運ぶと経営者、社員、スタッフの皆さんが疲弊されている姿を数多く見かけます。経営者の悪口、同僚同士の仲間割れが散見され、中にはお客様不在の企業も少なくありません。

社会が、景気が、政治が、ライバルが、金融機関が、経営者が・・・云々という前に今日あなたの施設を訪れたお客様に目を向けましょう。そして感動してお帰りいただくよう皆で汗を流しましょう。きっと今晚のビールが美味しくなるはずです！

「業績不振を外部環境のせいにするべからず」

経営支援部長 大倉 啓克



KBS創研ただ一人の異業種出身者。それゆえに観光業界に対しては客観的視点で鋭い提言ができる貴重な存在である。住友不動産販売に勤務の後、不動産に特化したコンサルタント会社である株式会社アフクトを創業。不動産販売のノウハウを活かし多くのデベロッパーの指南役として活躍するとともに、苦境に喘ぐ中小不動産事業者の支援や次世代の人材育成に力を注いでいる。中小企業診断士、不動産コンサルティング技能登録者、宅地建物取引主任者、ファイナンシャルプランナー、ネクストサポート株式会社代表取締役社長。

観光・レジャー施設・ホテル・旅館など装置産業と言える観光業界において私は、不動産戦略を中心に観光業界の支援を実施しておりますが、当初この業界に携わったときに感じたことは、何と外部環境の変化に弱い業界だろうと言うことでした。災害があれば、すぐに売り上げが落ちる、季節変動が大きい、天候に左右される。最近では「東京スカイツリーがオープン」したので地方にお客様が来ない？ 格安航空機参入で近郊型の温泉街にお客様が来ない？ など、その時々環境変化に翻弄されているイメージです。確かに観光業界を取り巻く外部環境は、景気の低迷・可処分所得の減少という根本的な問題もあり厳しい状況が続いていますが、見方によっては、東京スカイツリーのオープンも格安航空機の参入も全てチャンスでもあり、いかに変化に対応するかが、これまで以上に求められています。

ダーウィンは「変化したものだけが生き残る」と言っています。KBSではソフト面・ハード面を含めた「変化への対応」「創造的破壊」により、観光業界の生き残りに向けた支援を展開していきます。

編集
後記

KBS創研の広報紙『Together』が100号を迎えました。平成16年5月の創刊から月に1回、1度も休むことなく発行を続けること9年。今、たどりついた100号という地点は、お客様と共に歩んだ信頼と成長の道のりと言えましょう。増田も編集を通じてこの記念すべき地点に立つことができたことを誇りと思うとともに、次の記念号に向けて新たな気持ちで臨んでいます。(増田)

株式会社 KBS創研

本社・西日本営業部：〒661-0003 兵庫県尼崎市富松町1-9-15-103 TEL:06-6423-5561/ FAX:06-6423-5571
東日本営業部：〒103-8246 東京都中央区日本橋2-6-5 日本橋2丁目ビル6階 TEL:03-3246-1314/ FAX:047-426-0913
<関連会社>ネクストサポート株式会社(事業再生コンサルティング)
〒541-0043 大阪市中央区高麗橋4-6-20 マスイビル6階 TEL:06-6282-7226/ FAX:06-4707-3855
特定非営利活動法人 ふるさと応援隊(着地型観光支援事業)
〒604-0044 京都市中京区小川通押小路下下古城町376-205 TEL:075-708-5741/FAX:075-708-5741

- 代表取締役：小泉寿宏
- 事業内容：観光・サービス業の経営支援
- 設立：2004年4月
- 地域オフィス：関西・東京