

**9月の
小泉ビジネス
ソリューションズ**



マーケティング
事業部長
谷口純平

9/8は「白露」。秋の趣が感じられる頃。国内旅行は秋商戦本番、年末年始商戦の始まりです。鍵を握るのはリーダー。繁忙期の過ぎた今こそ、顧客データを見直しましょう！

鈴虫の音色が聞こえ始めるようになり、日中はまだまだ暑い日が続きますが、朝晩は随分と過ごしやすくなりました。少しずつですが確実に秋の気配を感じます。温泉に浸かりながら秋晴れに輝く紅葉を眺め、旬の食材と地酒を楽しむ・・・こんな旅行が楽しめる季節はもうすぐそこですね！

さて、今月は、経済産業省「サービス産業創出支援事業」の一環で、KBSもコンソーシアムの一員として参画している「ユニバーサル・ツーリズム・コンシェルジュ神戸（UTC神戸）」の特集です。これは、神戸を訪れる障害者や高齢者の旅行をサポートしていく事業で、基礎調査から経営基盤の整備まで行なっていきます。KBSは、主にツアーの企画・造成による旅行サポートサービスの構築やビジネスモデル構築などをお手伝いさせていただいております。

障害を持った方々も気軽に訪れることができ、健常者と同じように旅を楽しめるまちづくりと、特定第3種旅行業も視野に入れた着地型観光の先進事例を、この神戸モデルから全国へと発信してまいります。観光を軸にますますフィールドを拡大していくKBSにどうぞご期待下さい！！

神戸発のユニバーサルツーリズム・着地型観光の先進事例を全国に発信

経済産業省・サービス産業創出支援事業

**「ユニバーサル・ツーリズム・コンシェルジュ神戸（UTC神戸）」
をコンソーシアムの一員としてKBSが支援！**

1. 経済産業省「サービス産業創出支援事業」とは？

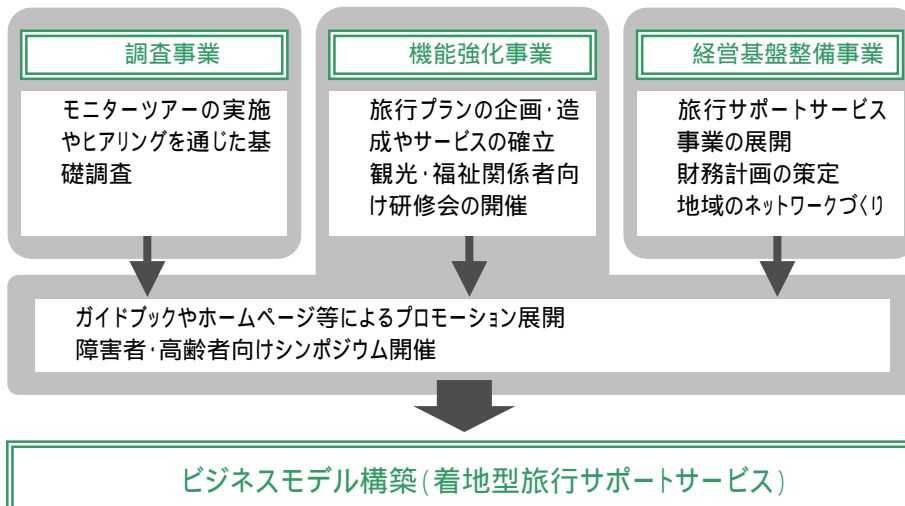
サービス産業創出支援事業とは、制度や慣行の影響下で事業モデルの革新が起こりにくいサービス産業の事業革新を促進するため、経済産業省が指定する産業分野の、地域や事業者間での先導的な取り組みを新産業として発展させていくための政策。

とりわけ観光・集客交流サービス分野は、地域の基幹産業であり、その波及効果は観光施設だけでなく、交通機関・宿泊施設・飲食業などにも及ぶため、すそ野の広い総合産業として期待されています。

2. 「UTC神戸」の概要

UTC神戸は、神戸を訪れる高齢者や障害者が、気兼ねなく旅行を楽しめるような旅行プランの提案や交通機関、宿泊施設などの手配、そして**障害を持つコンシェルジュがガイドを務めるサポートサービス**が核となる事業です。

今年度は、UTC神戸の事業化に向けた基盤整備として、調査事業、機能強化事業、経営基盤整備事業の後、ビジネスモデルの構築に取り組んでまいります。



3. UTC神戸におけるKBSの役割

KBSがUTC神戸のコンソーシアムの一員として参画できた背景には、KBSがこれまで取り組んできたまちづくりや、観光事業者に対する個別支援のノウハウや実績が高く評価されたことがあります。

そこで、**KBSは観光事業に特化した専門家集団として、主にツアーの企画・造成やビジネスモデル構築の分野を担当**いたします。

【こんなメンバーと取り組んでいます】

NPO法人 ウィズアス
神戸市
(株)ジェイコム
シーサイドホテル 舞子ビラ神戸
近畿タクシー(株)
(有)ピーピープランニング
(有)まつもと

4. KBSの目指すもの

KBSが創業当初から重要性を訴えてきた「着地型観光」が、今、注目されはじめています。

着地型観光とは、来街客に対し旅行事業者の所在地周辺を案内することを事業の目的とした観光のことで、地の利

を生かした多彩な旅行企画ができることを期待されています。そして現在、小規模な旅行事業者にも「着地型観光」に限り募集型企画旅行が営めるよう旅行業法の改正が検討されています。

KBSは、ユニバーサルツーリズムと着地型観光の先進モデルづくりに全力で取り組んでまいります！

Topics



UTC神戸 第一回モニターツアーに行ってきました！

～9/9(土)10:00～ サンテレビ『好き！神戸』放映予定！～

残暑厳しい8月下旬、UTC神戸の第一回モニターツアーが行われました。旅行スケジュールは健常者とほぼ変わらないハードな内容。このような行程が実現できるのも、NPO法人ウィズアスで活動する障害を持ったメンバーの努力の賜物です。

現在、彼らは神戸市全域を対象に、“刻み食”などの対応が可能な飲食店や使いやすいトイレなど、障害者の目線で取材・編集する観光ガイドブックを制作しています(9月下旬完成予定)。同NPO代表の鞍本氏は、「**手すりやスロープ、エレベーターなどハード部分の整備は整ってきましたが、現状はそれで終わり。どうやったら使えるようになるのか、というソフトの視点がまだまだ欠けています。ひょっとしたら明日、自分が障害を持つことになるかもしれないし、老いていくことも避けられない。だから、今やっている活動は、自分たちの将来を明るくさせることでもあるのです**」とおっしゃっております。

今回のモニターツアーは、9/9(土)AM10:00～のサンテレビ『好き！神戸』で放映予定です。ぜひご覧下さい！



神戸空港で出迎えている様子。障害者を障害者が介護することは、同じ目線でサポートできるため、よりプロフェッショナルなおもてなしを可能に。

モニターツアーは1泊2日で、布引ハーブ園や南京街の散策、夜景の見学やランチクルーズなども行なわれました。

編集後記

情報過多の今、信頼できるソースから、自分に合った情報が得られることを誰もが望んでいます。UTC神戸は、神戸を熟知した障害者の方による、障害者の方への神戸情報の発信という、まさに時代のニーズを汲んだ素晴らしい取り組みであり、この事業に参画できることを大変うれしく、また誇りに思っています(橋)

有限会社 小泉ビジネスソリューションズ

〒661-0003 兵庫県尼崎市富松町 1-9-15-103 TEL:06-6423-5561/ FAX:06-6423-5571
ホームページ <http://www.kbsbiz.com> E-mail koizumi@kbsbiz.com

観光情報もお届けしています！『全国探訪 宿100選』 <http://www.kbsbiz.com/best100/japan/>
ブログ「観光コンサルの旅日記」 <http://blog.livedoor.jp/sushi100/>
ブログ「てくれぽ！販促・集客のヒントは現場にある」 http://blog.livedoor.jp/kbs_tachibana/

代表取締役:小泉 寿宏
事業内容:観光・サービス業の
経営支援
設立:2004年4月
地域オフィス:兵庫尼崎、愛媛松山
大阪(天神橋・八尾)